

POLITYKA PRYWATNOŚCI PURE LAB

Data ostatniej aktualizacji: 27.11.2025 r.

1. Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

NOON 36.1 Aleksandra Sztendel,
NIP: 7252032865, REGON: 388822112
prowadząca działalność gospodarczą pod marką:
PURE LAB – Nowoczesna firma sprzątająca.

Adres korespondencyjny:

ul. Kostki-Napierskiego 15/5

94-056 Łódź

Kontakt e-mail: biuro@purelab.com.pl

Administrator odpowiada za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych oraz ich bezpieczeństwo.

2. Jakie dane przetwarzamy

2.1. Dane podawane dobrowolnie

- imię i nazwisko
- adres e-mail
- numer telefonu
- adres realizacji usługi
- preferencje dot. sprzątania (ankieta)
- treść wiadomości wysłanych poprzez formularze
- dane wymagane do wystawienia faktury
- zdjęcia wewnątrz (jeśli wymagane do wyceny lub raportu)

Fotografie wewnątrz są danymi osobowymi, jeśli umożliwiają identyfikację osoby lub miejsca. Przetwarzamy je na podstawie umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO).

2.2. Dane techniczne

- adres IP
- identyfikatory urządzenia i przeglądarki
- pliki cookies (opisane w sekcji 9)

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

3.1. Realizacja usług PURE LAB (pakiety, subskrypcje, wizyty jednorazowe)

Podstawa: art. 6 ust.1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

Obejmuje:

- kontakt w sprawie realizacji
- wyceny, przygotowanie zakresu
- protokół i raport fotograficzny
- obsługę reklamacji i gwarancji PURE LAB
- rozliczenia, fakturowanie

3.2. Kontakt i odpowiedzi na zapytania

Podstawa: art. 6 ust.1 lit. f (uzasadniony interes – komunikacja z klientem).

3.3. Subskrypcja PURE LAB

Podstawa: art. 6 ust.1 lit. b.

3.4. Reklamacje i gwarancja PURE LAB

Podstawa: art. 6 ust.1 lit. c (obowiązek prawny) oraz lit. f (uzasadniony interes: weryfikacja jakości usług).

3.5. Marketing (dobrowolna zgoda)

Podstawa: art. 6 ust.1 lit. a.

Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę, kontaktując się pod adresem:

biuro@purelab.com.pl

3.6. Analityka i statystyka działania strony

Podstawa: art. 6 ust.1 lit. f (optymalizacja usług).

Dotyczy m.in. Google Analytics / Search Console.

4. Odbiorcy danych i transfer poza EOG

Dane mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców:

- firmy IT i hostingowe
- dostawcy poczty e-mail
- systemy analityczne (Google)
- biuro księgowe
- firmy obsługujące płatności
- podmioty uprawnione na podstawie prawa (np. organy publiczne)

Transfer danych poza EOG

W związku z korzystaniem z Google (Analytics, e-mail, narzędzia webmastera) dane mogą być przekazywane do USA.

Transfer ten odbywa się:

- do podmiotów posiadających certyfikat EU–US Data Privacy Framework, lub
- na podstawie standardowych klauzul umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

Administrator zapewnia, że dostawcy stosują odpowiednie środki bezpieczeństwa.

5. Okres przechowywania danych

- dane związane z realizacją usług — 5 lat od końca roku podatkowego (wymogi prawa podatkowego i rachunkowego)
- dane kontaktowe — do 12 miesięcy od ostatniego kontaktu
- dane marketingowe — do wycofania zgody
- dane reklamacyjne — do czasu obsługi zgłoszenia i przedawnienia roszczeń

6. Prawa osoby, której dane dotyczą

Każda osoba ma prawo do:

- dostępu do swoich danych
- sprostowania danych
- usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”)
- ograniczenia przetwarzania
- przeniesienia danych
- wniesienia sprzeciwu
- wycofania zgody (jeśli była podstawą przetwarzania)
- złożenia skargi do Prezesa UODO

WNIOSEK można złożyć mailowo: biuro@purelab.com.pl

7. Dobrowolność danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale:

- niezbędne do wykonania usługi,
- niezbędne do przygotowania wyceny,
- niezbędne do rozliczeń,
- niezbędne do obsługi reklamacji.

Brak podania danych uniemożliwia realizację usługi.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Administrator nie stosuje decyzji opartych wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu, które wywoływałyby skutki prawne wobec użytkowników.

9. Polityka cookies

Serwis korzysta wyłącznie z plików cookie niezbędnych do jego prawidłowego działania (m.in. utrzymanie sesji użytkownika, bezpieczeństwo, ochrona antyspamowa formularza kontaktowego).

Użytkownik może wycofać zgodę w każdej chwili poprzez ustawienia przeglądarki.

10. Zabezpieczenia danych

Administrator stosuje m.in.:

- szyfrowanie SSL
- dostęp tylko dla upoważnionych osób
- zabezpieczenia serwera i systemów IT
- regularne kopie zapasowe
- polityki dostępu zgodne z RODO

11. Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega możliwość aktualizacji niniejszej polityki.

Informacje o zmianach będą publikowane na stronie www.purelab.com.pl

z podaniem daty aktualizacji.